

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

PERÍODO: SETEMBRO A DEZEMBRO

EXERCÍCIO DE 2018

OUVIDORA RESPONSÁVEL: Lino Queiroz de Barros Júnior

MATRÍCULA FUNCIONAL: 0000302

1. Usuários

Atualmente constamos com 49 usuários cadastrados por meio do sistema Ouvidoria.

2. Canais de comunicação

Atualmente dispomos dos seguintes canais de comunicação

- ✓ **Sítio institucional oficial:** www.camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **E-mail institucional oficial:** contato@camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **Plataforma da Ouvidoria:** no link da Ouvidoria constante no sítio eletrônico ou na Plataforma da empresa contratada www.participar.com.br/cmamontada/users/sign_in
- ✓ **Plataforma do Fale com o Vereador:** no link "Fale com o Vereador" constante no sítio eletrônico ou na Plataforma da empresa contratada www.participar.com.br/vereadoresamontada/users/sign_in
- ✓ **Redes Sociais - Facebook:** @camaraamontada e **Youtube:** camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **Telefone:** 88-3336.1177
- ✓ **Carta ou Pessoalmente:** Rua Padre Pedro Vitorino Dañtas, 1311, Centro, Amontada, Ceará

3. Total das Demandas

No período compreendido entre 01/09/2018 a 31/12/2018 registramos um total de 16 demandas. Sendo todas sob o status de "concluídas".



GOVERNO MUNICIPAL
LUTA PELA PAZ E PROGRESSO PARA QUEM QUEREMOS

Estado do Ceará

CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA

Rua Dona Maria Belo, nº 1311 - Centro Cep: 62.540-000 Amontada - CE
Fone: (88) 3636-1177 Fax: (88) 3636-1414
CNPJ(MF) nº 06.582.555/0001-75 CGF nº 06.920.417-9

4. Status das Demandas – de 01.09.2018 até 31.12.2018

Prorrogadas: 0

Atrasadas: 0

Pendentes: 0

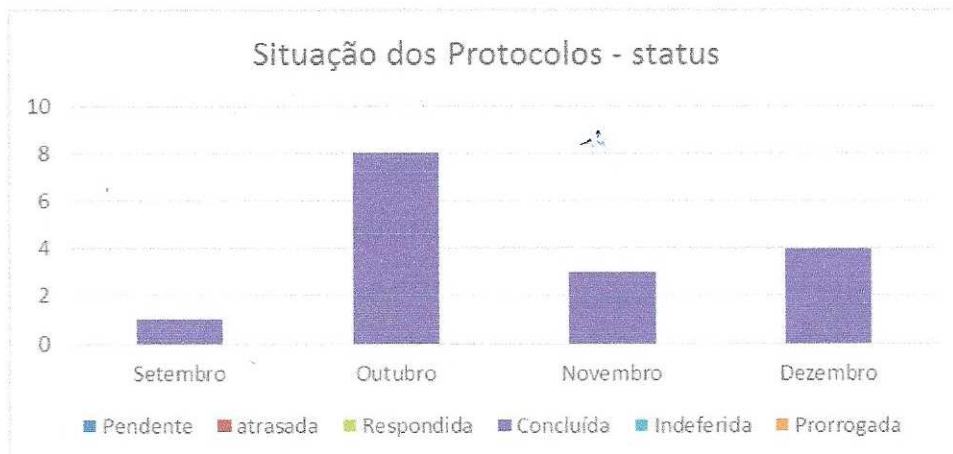
Indeferidas: 0

Concluídas: 16

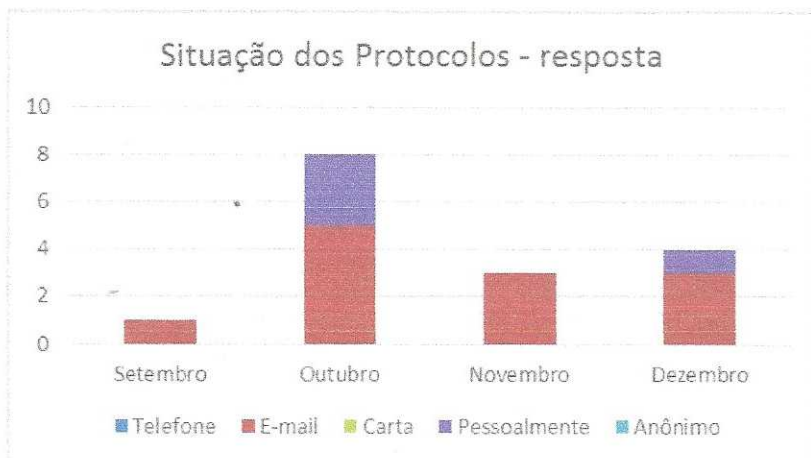
5. Situação dos Protocolos por tipo de Manifestação nos últimos 4 meses (01/09/2018 a 31/12/2018)



6. Situação dos Protocolos – status nos últimos 4 meses (01/09/2018 a 31/12/2018)



7. Situação dos Protocolos - Tipo de Resposta nos últimos 4 meses (01/09/2018 a 31/12/2018)



8. Prorrogações

Não houve prorrogações de demandas.

9. Considerações Gerais

Observamos que os problemas enfrentados no 2º quadrimestre foram superados. Além do aumento considerável na quantidade de demandas, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Amontada destaca-se por atender a população em dois expedientes de maneira célere e eficiente.

Temos como desafio continuar evoluindo e contribuindo com o exercício da cidadania e da transparência pública junto a população do município de Amontada.



Lino Queiroz de Barros Júnior
Ouvidor
Matrícula nº 00002302

Amontada-CE., 31 de dezembro de 2018.